

## DERECHO DEL CONSUMIDOR

En la actualidad son frecuentes las violaciones a los derechos de los consumidores, razón por la cual nuestro servicio ofrece la oportunidad de conocer cuáles son estos derechos y la forma de exigirlos:

1. Protección al Consumidor.
2. Cumplimiento de Garantías de bienes y servicios.
3. Calidad del Servicio o producto.
4. Publicidad Engañosa.

Entre otras respondemos las siguientes inquietudes:

- ¿Ante qué entidad pública puedo reclamar cuando un productor, vendedor o distribuidor se niega a hacer efectiva la garantía de un bien o servicio que adquirí?
- ¿Qué tipo de reclamos pueden hacerse ante la mala calidad de los productos?
- ¿Cuáles son las condiciones mínimas de calidad que debe poseer un producto y qué puedo hacer cuando éstas no se cumplen?
- ¿Qué acciones legales tengo como consumidor?
- ¿En qué consiste la publicidad engañosa y cómo puedo defenderme como consumidor?
- ¿Ante quién se puede reclamar por la no entrega de incentivos ofrecidos en avisos publicitarios?
- ¿Cómo se realizan los trámites de reclamos por mala calidad de electrodomésticos?
- ¿Ante quién se realizan las quejas y reclamos relacionados con los servicios de telefonía celular?
- ¿Cómo se tramitan las quejas por la mala prestación del servicio de Internet?

